

# 2025年僑務委員會全球華語口說爭霸賽

## 【FAQ】

### 報名相關問題

**Q1：是否僑務委員會立案/備查僑校或臺灣華語文學習中心在學學員才符合參賽資格？**

A：是。

**Q2：不確定就讀學校是否為僑務委員會立案/備查的僑校或是臺灣華語文學習中心，應如何處理？**

A：

- (1) 可聯絡您住家附近的僑務委員會海外服務據點或華僑文教服務中心，查詢相關資訊。  
(服務據點請見：<https://gov.tw/a2D>)。
- (2) 您亦可來信詢問(請註明僑校中/英文名稱及所在國家/地區)，郵件信箱：[ynsu@ocac.gov.tw](mailto:ynsu@ocac.gov.tw)。

**Q3：若我同時具有中華民國國籍與他國國籍，是否符合參賽資格？**

A：是，然而具有中華人民共和國國籍或持有中華人民共和國護照者，將不符合參賽資格。

**Q4：我想要參加比賽，請問有那些報名方式？**

A：所有比賽組別皆採用線上報名，請根據所屬組別，進入相應的比賽官方網站報名。

- (1) 僑校學生比賽專區：<https://reurl.cc/AM154j>
- (2) TCML 學生比賽專區：<https://reurl.cc/3K1zkM>

**Q5：是否必須擁有全球華文網帳號才能報名與參賽？**

A：是，若您尚未擁有全球華文網帳號，請先註冊：<https://www.huayuworld.org/register.php>。

**Q6：我有多個全球華文網帳號，是否可以使用不同帳號重複報名與參賽？**

A：否，每位參賽者僅限使用一組帳號報名及參賽，若違反此規定並經查證屬實，主辦單位將取消其獲獎資格。

**Q7：比賽是否提供多種線上報名方式？**

A：是，線上報名有兩種方式：

- (1) 個人報名：參賽者可自行填寫並提交線上報名表格，完成個人報名程序。
- (2) 團體報名：僑務委員會立案/備查僑校或臺灣華語文學習中心的教職員，應依 excel 表格資料欄位要求，填寫每位參賽者的資料並上傳 Excel 表格，完成批次報名。

**Q8：若希望參加兩場初賽，是否需要在兩場初賽中都完成報名程序？**

A：否，無論參加一場或兩場初賽，參賽者僅需在任一場初賽完成報名程序。

**Q9：若在初賽開始前或取得初賽成績後，發現報錯組別，應如何處理？**

A：請在初賽結束前再次填寫報名表，並來信至艾爾科技客服信箱([support@llabs.com](mailto:support@llabs.com))提供以下資料：

- (1)您錯誤填寫的報名帳號(2)錯誤的比賽組別(3)錯誤的電子信箱；客服人員將會核對您的身份，並清除錯誤的報名資料或成績，讓您重新報名正確的組別，感謝您的配合。

# 2025年僑務委員會全球華語口說爭霸賽

## 【FAQ】

### Q10：若已完成報名，發現填寫錯誤資料，應如何處理？

A：請使用相同的全球華文網帳號重新填寫報名表，系統將自動覆蓋原有的錯誤資料。

### Q11：若已完成報名，但未收到參賽確認信，如何確定報名已被接受？

A：請先檢查您的垃圾郵件夾，查看是否有來自主辦單位的確認通知。您也可以直接登入 MyCT 平台，進入比賽大廳，若在「我已經報名參加的比賽」分類下顯示報名組別的比賽名稱，即表示您的報名已成功完成（如下圖）。



## 比賽相關問題

### Q12：若已完成報名，如何下載、安裝或開啟 MyCT 並進入報名組別的比賽？

A：比賽開始後，請點參賽通知信中的連結或掃描 QR Code，下載或開啟 MyCT，並進入對應的比賽組別。

### Q13：若註冊全球華文網並完成報名，登入 MyCT 後卻顯示帳號不存在，該如何處理？

A：

- (1) 確認伺服器入口名稱是否為「僑務委員會」，若不是，請將帳號欄位中的代號更改成"OACTW:"，再重新輸入報名的全球華文網帳號。
- (2) 請檢查報名的全球華文網帳號是否輸入錯誤。



### Q14：若開啟 MyCT 時出現版本更新提示，是否需要更新到最新版本？

A：是，為了提供更好的使用體驗，建議您在出現更新提示時立即進行更新。

### Q15：比賽過程中，MyCT 是如何計算每句總分的？

A：每句總分由四個指標組成：50%發音、20%語調、20%流利度、10%音量。

### Q16：各組比賽的「跟讀」及「朗讀」是否限制每場比賽的完成次數？

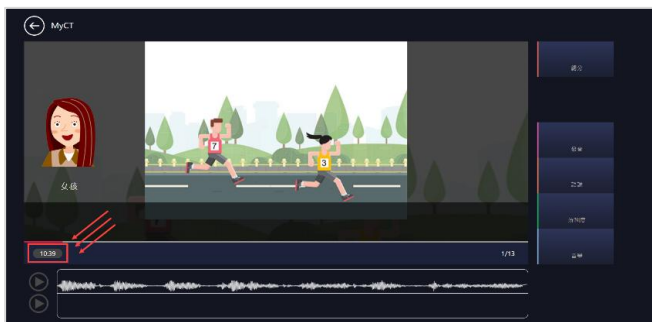
A：否，在比賽期間內，參賽者可不限次數進行比賽，直到滿意為止。

# 2025年僑務委員會全球華語口說爭霸賽

## 【FAQ】

### Q17：MyCT 是否對每次比賽設有時間限制？

A：是，雖然參賽者可重複進行比賽，但是每場比賽須在 MyCT 設定的時間限制內完成比賽內容。



### Q18：若在 MyCT 各組比賽的 TOP 40 排行榜中發現個人資料錯誤，應如何處理？

A：請登入全華文網修改您的會員資料（如下圖），完成後重新登入 MyCT，即可更新您的個人資料。



### Q19：若兩位參賽者在比賽時間結束後總分相同，最終排名如何處理？

A：主辦單位將依據參賽者的發音、語調、流利度及音量的分數依序排名。

### Q20：是否只要完成任一初賽，即可取得總決賽參賽資格？

A：是，只要完成任一初賽且經主辦單位確認成績，即可獲得9月份總決賽參賽資格。

## 比賽技術問題及客服

### Q21：若比賽過程中出現 MyCT 無法錄音、閃退等技術問題，應如何處理？

A：請先查閱艾爾科技的 FAQ(<https://reurl.cc/9V989a>)，尋找問題解決方案。

### Q22：若無法在艾爾科技的 FAQ 找到解決方案，應如何處理？

A：若未能找到解決方案，請透過客服信箱([support@llabs.com](mailto:support@llabs.com))或 Line 官方帳號(LineID：@295pmzpa) 聯繫我們，並提供以下資訊以便能儘快協助您解決問題。

(1) 您使用裝置的作業系統版本（如 Windows 11、MacOS 13 Ventura、Android 14、iOS 16.2 等）



# 2025年僑務委員會全球華語口說爭霸賽

## 【FAQ】

(2) 您的 MyCT 軟體版本，該版本可於以下位置查看：

電腦版：頁面右下方

手機板：點選個人→版本



(3) 描述錯誤訊息或問題情況，並附上截圖或影片。