

2023 年全球華語口說爭霸賽 【FAQ】

報名相關問題

Q1：是否僑務委員會立案/備查僑校或臺灣華語文學習中心在學學員才符合參賽資格？

A：是。

Q2：不確定就讀學校是否為僑務委員會立案/備查的僑校或是臺灣華語文學習中心，怎麼辦？

A：(1)可聯絡詢問住家最近的僑務委員會海外服務據點或華僑文教服務中心。
(服務據點：<https://tinyurl.com/y5vrsag9>)。

(2)來信詢問(註明僑校中/英文名稱，所在國家/地區)，郵件信箱：ynsu@ocac.gov.tw)。

Q3：若我同時具有中華民國國籍與他國國籍，是否符合參賽資格？

A：是，但具有中華人民共和國國籍或持有護照者，不符合參賽資格。

Q4：我想要參加比賽，請問有那些報名方式？

A：各組比賽一律採線上報名，依組別進入個別比賽官網報名。

(1)僑校學生：https://www.huayuworld.org/news_info.php?nid=877

(2)TCML：<https://taiwancenter.taiwan-world.net/news/Announcement/content/71>

Q5：是否具有全球華文網帳號，才可以報名與參賽？

A：是，若您沒有全球華文網帳號，請先註冊(<https://www.huayuworld.org/register.php>)。

Q6：我有一個以上的全球華文網帳號，可以用不同帳號重複報名與參賽嗎？

A：否，每人限用一組帳號報名及參賽，違反規定查核屬實者，主辦單位取消獲獎資格。

Q7：若已完成報名，才發現報錯組別，該怎麼辦？

A：請您直接再填寫一次報名表，並來信客服中心，提供以下資訊至 MyCT 客服信箱 (support@llabs.com)。

(1)您的報名帳號

(2)您報錯的比賽組別

(3)您報名時所使用的 email

客服人員將會確認您的身份，並清除您錯誤組別的報名資料及成績，讓您得以重新報名正確組別參賽。為確保您的身份及避免不必要的糾紛，我們將會透過您提供的 email 與您聯絡，並在確認身份後清除您的比賽成績。感謝您的配合。

2023 年全球華語口說爭霸賽 【FAQ】

Q8：若已完成報名，才發現填寫錯誤資料，該怎麼辦？

A：只要用相同的全球華文網帳號，直接再填寫一次報名表，系統即可覆蓋掉原先錯誤的資料。

Q9：若已完成報名，但一直沒有收到參賽通知信，如何確定主辦單位已接受報名？

A：請先確認您的垃圾信箱中有無參賽確認通知信，或直接登入 MyCT，進入比賽大廳，只要在「我已經報名參加的比賽」分類底下看到報名組別的比赛名稱，就表示已完成報名。請見下方截圖。



2023 年全球華語口說爭霸賽 【FAQ】

比賽相關問題

Q10：若已完成報名，如何正確下載安裝或開啟 MyCT，直接並進入報名組別的比赛？

A：各組比賽開始後，請點參賽通知信中的連結或掃描 QR Code，下載或開啟 MyCT，進入比賽。

Q11：用全球華文網註冊且完成報名帳號登入 MyCT，卻顯示帳號不存在，怎麼辦？

A：(1) 確認伺服器入口名稱為「僑務委員會」，若不是，請將輸入帳號欄位中的代號更改成"OACTW:"，再輸入報名的全球華文網帳號。
(2) 請確認報名的全球華文網帳號字元是否打錯。



Q12：若開啟 MyCT，出現更新版本通知，是否一定要更新到最新版本？

A：是，為了提供您更好的 MyCT 使用體驗，建議出現更新版本通知時，即進行更新。

Q13：比賽過程中，MyCT 是如何計算每句總分？

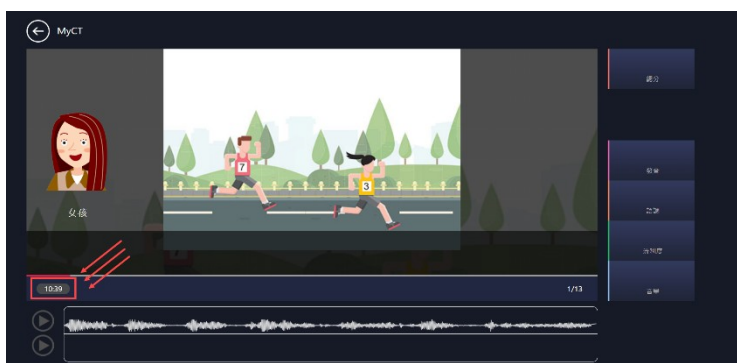
A：每句總分由四個指標組成，50%發音，加 20%語調，加 20%流利度，再加上 10%音量。

Q14：各組的「跟讀」及「朗讀」兩場比賽，是否限制每場比賽完成次數？

A：否，在各組比賽期限內，每場比賽若對自己的分數不滿意，可一再重複進行比賽。

Q15：MyCT 是否對於每次進行每場比賽有設定完成時間限制？

A：是，參賽者可重複進行比賽，但是需在 MyCT 設定的每場競賽時間限制內唸完比賽內容。

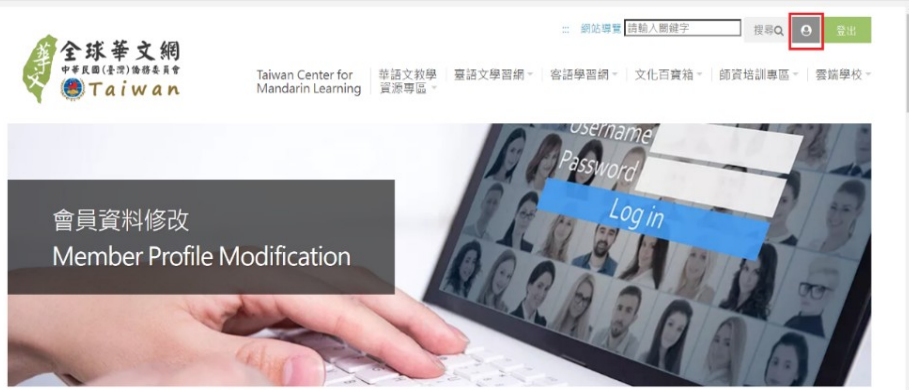


2023 年全球華語口說爭霸賽

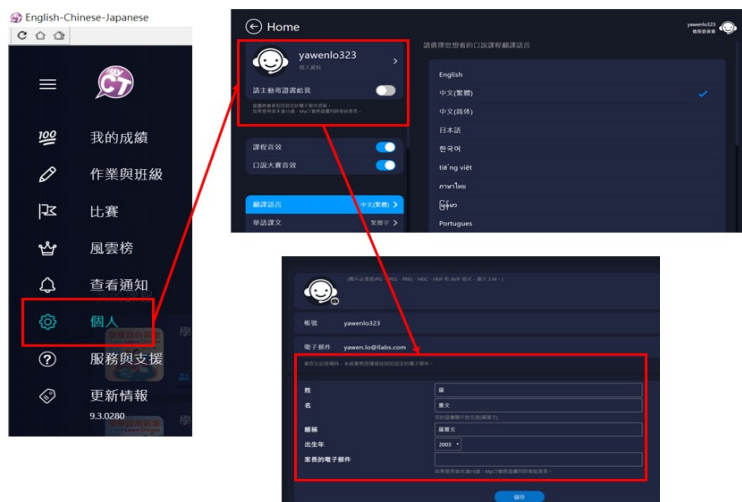
【FAQ】

Q16：我在 MyCT 各組競賽 TOP 40 排行榜中發現個人資料錯誤，怎麼辦？

A：(1)請登入全華文網後，在會員資料修改中，修改您的錯誤個人資料，如下圖。



(2)登入 MyCT，點選個人→個人資料，修改您的錯誤個人資料，如下圖所示。



Q17：若各組有兩位參賽者在比賽時間結束後，總分總和相同，最終如何排名？

A：主辦單位會依序以參賽者之發音、語調、流利度、音量的總和分數高低排名。

Q18：是否只要完成任一初賽，不論成績高低，立即取得決賽參賽資格？

A：是，只要完成任一初賽且主辦單位可查核成績紀錄，立即取得 11 月份決賽參賽資格。

2023 年全球華語口說爭霸賽 【FAQ】

其他問題

Q19：若比賽過程中出現 MyCT 無法錄音，閃退等種種技術或使用問題，怎麼辦？

A：先在艾爾科技 FAQ(<https://reurl.cc/9V989a>)，依您出現的問題，尋找問題解決說明資訊。

Q20：若是我的競賽問題無法在艾爾科技的 FAQ 找到答案，怎麼辦？

A：若無法在艾爾科技 FAQ 尋找到問題解決說明資訊，請透過客服信箱 (support@llabs.com) 或 **Line 官方帳號**(LineID：@295pmzpa)，提供以下資訊，以便能儘快協助您解決問題。

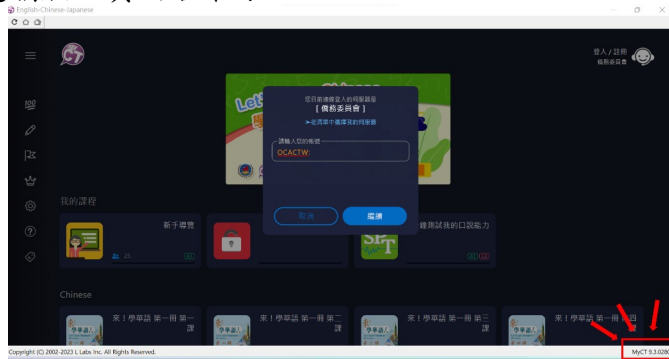


(1) 您使用裝置的作業系統版本？

(Windows 11 / MacOS 13 Ventura、Android 14、iOS 16.2)

(2) 您裝置中 MyCT 軟體版本，軟體版本可於以下位置確認：

① 電腦版：頁面右下方



② 手機板：點選個人→版本



(3) 描述您看到的錯誤訊息內容或所遇到的問題 (可附上截圖或影片)

- ① 哪個組別
- ② 哪一場比賽
- ③ 哪一個句子
- ④ 看到的錯誤訊息或描述出現問題